

מרכז הסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית ת"א

# דו"ח שנת 2022



## מעגלי השפעה לשנת 2021

12,000 פניות התקבלו בקווי הסיוע.



מעל 20 קבוצות תמיכה מתקיימות במסגרת הפעילות של המרכז, מותאמות לצרכים השונים של אוכלוסיות יעד שונות.



נערכו 327 ליוויים במסגרת ההליך הפלילי (משטרה ובתי דין). בנוסף, אנחנו מקיימות ומקיימים הכשרות בקרב צוותי משטרה ופרקליטות שמטרתן להתאים ולהקל את ההליך הפלילי עבור הנפגעות והנפגעים.



מעל 2,500 סדנאות התקיימו בקרב נוער בחינוך הפורמאלי והבלתי פורמאלי ובקרב נוער בסיכון, במקביל לסדנאות והכשרות עבור צוותים חינוכיים.



מעל 500 סדנאות והכשרות התקיימו במגזר העסקי בקרב ממונות על מניעת הטרדות מיניות בחברות וארגונים ובקרב מנהלות ומנהלים.



2,500 הכשרות התקיימו בקרב צוותים מקצועיים שמעניקים שירות לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית, ביניהם: אנשי רפואה, בריאות הנפש, רווחה וכד'.



המרכז משפיע על השיח החברתי ומקדם עשרות מחאות להעלאת המודעות לתופעה של אלימות מינית.



מעל **130** נפגעות תקיפה מינית שיתפו את סיפור הפגיעה שלהן במסגרת פרויקט התיעוד שלנו.



**70** בתי עסק מתרבות הבילוי והפנאי הצטרפו לאמנת 'לילה טוב' ועברו את ההכשרה שלנו לקידום מרחב בטוח במטרה לצמצם פגיעות מיניות בחיי הלילה ובבתי מלון.



חברות וחברי הצוות של המרכז השתתפו בעשרות ראיונות בכלי התקשורת השונים. כמו כן, המרכז מקיים פעילות ענפה ברשתות חברתיות עם מעל ל-**12,200** עוקבות ועוקבים בדף הפייסבוק שלנו.



רוב ההכנסות של מרכז הסיוע מקורן בישראל; **35%** מסך ההכנסות של המרכז מתקבלות מאירועי גיוס כספים עצמאיים. **38%** מהתקציב השנתי הוא מטעם הממשלה ועיריות, **7%** מהתקציב מתקבל מארגונים ותורמים פרטיים, **10%** מקרנות ישראליות ו- **10%** מתרומות מחוץ למדינת ישראל.



הפעילות הענפה שלנו מתאפשרת בזכותם של **250** מתנדבות ומתנדבים שמקדישים אלפי שעות התנדבות עבור הפונות והפונים שלנו, יוצקים תוכן בסיסמה "אתה לא לבד" ופועלים להעלאת התודעה והמאבק באלימות מינית. המתנדבות והמתנדבים שלנו הם הלב הפועם של מרכז הסיוע.





## מרכז הסיוע - מקום של חמלה, חוסן ושינוי חברתי

שנתיים לתוך הקורונה, אנחנו עדות ועדים להשפעתה הקשה של המגפה על נפגעות ונפגעי תקיפה מינית. בכל גל של קורונה, סגרים ובידודים, הנפגעות והנפגעים שכחלק מתהליך ההתמודדות עם הפגיעה מנסים להשיב את השליטה שנלקחה מהם בכוח, מצאו עצמם במאבק מתמיד מול חוסר וודאות וחוסר שליטה אל מול המציאות המשתנה תדיר שמציפה הרבה מההשלכות הקשות של הטראומה המינית. פעמים רבות אותם נפגעות ונפגעים נאלצו להיות מבודדים וסגורים בבתי אלימים ולא בטוחים, כשעמותות וארגוני רווחה קרסו מעומס, או נסגרו בשל המשבר הכלכלי שהגיע עם המגפה. המציאות הקשה הזו הביאה לעלייה דרמטית בכל המחלקות של מרכז הסיוע - בקווי הסיוע, בביקוש לקבוצות תמיכה, בבקשות לליוויים בהליך הפלילי ולבטל"א, בדרישה לסדנאות עבור נוער והכשרות עבור צוותים חינוכיים.

בתוך המצב הכאוטי הזה, מרכז הסיוע שם לעצמו למטרה להמשיך ולהיות מקור תמיכה משמעותי עבור הפונות והפונים ולהמשיך לפעול בכל החזיתות למען חברה בריאה וצודקת יותר. בזכות המתנדבות והמתנדבים שלנו וחברות וחברי הצוות שעובדים במרכז, הצלחנו להרחיב את המענים והפעילות שלנו ולהיות שם עבור הפונות והפונים שלנו ובשביל כל גוף וארגון שהיה זקוק לשירותים שלנו, גם במציאות של חוסר וודאות ושל שינויים תדירים.

השנה האחרונה התאפיינה גם בריבוי של מקרי תקיפה מינית שיצאו לתקשורת: רופאים בכירים, תלמידי תיכון, אנשי ונשות חינוך, אנשים בעלי תפקידי מפתח בארגונים ציבוריים, חברתיים ובסקטור הפרטי. כמו כן, היינו עדות ועדים להתערורות וחשיפת פגיעות מיניות בקרב המגזר הדתי והחרדי ובקרב הקהילה הלהט"בית. כפי שידוע לנו היטב מהעבודה היומיומית שלנו והופך להיות יותר ויותר ברור גם לכלל הציבור, התופעה של פגיעות מיניות היא חוצת מגזרים, קהלים ומגדרים.

הידיעות שמגיעות לתקשורת הן קצה קצהו של הקרחון, רוב המקרים שאנחנו נתקלים בהם בעשייה היומיומית שלנו במרכז הסיוע לעולם לא יגיעו לתקשורת, אבל הם לא פחות קשים וכואבים. כל מקרה שמגיע לידיעת הציבור מהווה טריגר עבור נפגעות ונפגעים נוספים וגורר אחריו עלייה גדולה בפניות לקווים ולערוצי הסיוע השונים שלנו במרכז. רק בשנת 2021 קבלנו 12,000 פניות לקווי הסיוע, כמות הפניות לקו הגברים עלתה בחלק מהחודשים ב-100%, כמות הבקשות לליוויים בהליך הפלילי עלתה פי שניים והעבודה במחלקת החינוך הוכפלה פי ארבע.

העשייה הרבה עבור הפונות והפונים שלנו ועבור הגופים והארגונים שעובדים איתנו ונעזרים בנו מדי יום, לא הייתה מתאפשרת ללא המסירות וההשקעה העצומה של המתנדבות והמתנדבים הנפלאים שלנו. בזכות העשייה שלנו שנפרסת כבר על פני 44 שנים ובזכות ארגונים נוספים שפועלים בזירה הציבורית, אנחנו עדות ועדים למהפכה של ממש ביחס של החברה כלפי התופעה של פגיעות מיניות! יותר ויותר אנשים בוחרות ובוחרים לדבר על הפגיעה שעברו, יותר ויותר אנשים מאמינים לנפגעות והנפגעים, עוד ועוד אנשים מוקיעים את הפוגעים. שיח שפעם היה בשוליים הפך לנחלת הכלל וכולנו חלק מההובלה של שינוי השיח המתחולל לנגד עינינו!

- השנה בחרנו להתמקד בדו"ח השנתי בשתיים מתוך הפעילויות והמיזמים הרבים הקיימים במרכז:
- פרויקט ליווי הפונות והפונים לביטוח לאומי וההכשרות לצוותים של בטל"א שפוגשים נפגעות ונפגעי תקיפה מינית במהלך עבודתם
- יוזמת 'לילה טוב' להפיכת תרבות הביולוי והפנאי לבטוחה עבור הבלייניות.ים והנופשות.ים.





## פרויקט ביטוח לאומי - ליווי, הכשרות וסיוע למיצוי זכויות של נפגעות ונפגעים

סיוע ותהליכי שיקום של נפגעות ונפגעי תקיפה מינית, עשויים למנוע מצבים של חוסר תפקוד ופוסט טראומה מורכבת. הגוף האמון על מיצוי הזכויות של נפגעות ונפגעים הוא ביטוח לאומי, אולם עד לאחרונה היו חסרים לצוותים של ביטוח לאומי ידע והכשרה להשפעות והשלכות של תקיפה מינית על נפגעות ונפגעים.

נפגעות ונפגעים הסובלים מפוסט טראומה, נאלצו להתמודד עם תהליכים בירוקרטיים מפרכים ובהיעדר היכרות של עובדי בטל"א ושל צוותי הוועדות רפואיות עם ההשלכות של טראומה מינית, בקשות ופניות רבות של נפגעות. ים נענו בשלילה. עבור נפגעות ונפגעים רבים, המפגש עם ההליך הבירוקרטי הלא מותאם ונעדר הרגישות למצבם, היווה עבורם שחזור של הטרומה, בנוסף לכך שהם לא זכו בסיוע והתמיכה הקריטיים להם כדי להשתקם.

לשמחתנו, לאחר תהליך ארוך שנים של חיזוק הקשרים בין מרכז הסיוע לבין ביטוח לאומי, הצלחנו לייצר שיתופי פעולה חשובים בין מרכז הסיוע וההכשרות המקצועיות שלנו, לבין צוותים של בטל"א שפוגשים את הנפגעות והנפגעים בצמתים חשובים ומשמעותיים של התהליך השיקומי.

כחלק מהליווי שמרכז הסיוע מעניק, אנחנו מדריכות. ים פונות ופונים לקראת הוועדות הרפואיות של בטל"א. מטרת ההדרכה היא להנגיש לפונות והפונים את כל המידע הדרוש להם על ההליך הבירוקרטי ולהסביר להם את זכויותיהם במהלך ההליך.

בנוסף, מרכז הסיוע מלווה פונות ופונים לוועדות הרפואיות בבטל"א. המתנדבות והמתנדבים שלנו עוברים הכשרה מקצועית מעמיקה והן.ם מוכשרות.ים לתמוך ולסייע לפונות והפונים שלנו במהלך ההליך הבירוקרטי כולו, על מנת שלא יצטרכו לעבור אותו לבד. כל אלה הופכים את המפגש עם הוועדה הרפואית ממאיים וטראומתי להומני ולנדבך נוסף של ההליך השיקומי.

בשנת 2021, שיתופי הפעולה שלנו עם בטל"א הביאו לשינוי גדול ברמה המערכתית של שירותי הרווחה המוענקים לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית:

- תוכנית "ידיד נפש" מעניקה שירותי סל שיקום בכמה אזורים בארץ. יום העיון למנהלי "ידיד נפש" התקיים לקראת הקמת צוות ייעודי לטיפול בנפגעות ונפגעי תקיפה מינית באזור תל-אביב בשיתוף פעולה של המרכז עם סל שיקום. הפרויקט כולל הכשרה מטעם המרכז עבור מטפלים שיטפלו בא.נשים עם פוסט טראומה מורכבת. ההכשרה שלנו עבור צוותים של בריאות הנפש, מאפשרת למטפלות והמטפלים להבין את הקשר בין פגיעה מינית לבין בריאות הנפש ומעניקה למטפלות והמטפלים את הכלים הדרושים בעבודה מול נפגעות ונפגעים.
- "בדרכך" הוא מיזם הכולל תוכנית שיקום ייחודית לנפגעות תקיפה מינית שמעוניינות להשתלב בשוק העבודה. תוכנית ההכשרה לנשים שנפגעו היא בשיתוף פעולה של מרכז הסיוע עם הצוות של מרכז "גשר – שירותי שיקום תעסוקתי". ההכשרה כוללת למידה והתנסות במקומות עבודה, מתוך הבנה שעבודה היא בעלת ערך חשוב לדימוי העצמי, לתחושת המסוגלות, לתחושת המשמעות וליצירת שגרה וסדר יום. התוכנית כוללת גם קבוצת DBT שמקנה מיומנויות לזויסות רגשי, עבודה עם הגוף, עבודה קבוצתית, מפגש עם מרכז הסיוע ועוד.
- המרכז מעביר הכשרות וסדנאות לכל הדרגים של המערך השיקומי, בנוגע להשלכות של טראומה מינית ואופן ההתמודדות הנכון מול הפונות והפונים.
- כתוצאה מהפרויקטים האלה, אנחנו עדות ועדים לשינויים מרחיקי לכת בקרב התרבות הארגונית של המוסדות הציבוריים. כך למשל, נשות ואנשי מפתח בביטוח לאומי שעברו את ההכשרות שלנו, מקדמים סקר לבירור צרכים של נפגעות ונפגעי תקיפה מינית ברמה הארצית, במטרה לשפר את מערך השירותים עבור הנפגעות והנפגעים.
- הפרוייקטים עם ביטוח לאומי הם ראשונים מסוגם בישראל והם ההוכחה לכך שהכשרה מקצועית ומעמיקה בתחום של טראומה מינית, היא תנאי הכרחי לשינוי חברתי ולהפיכת החברה שלנו לבריאה, צודקת וחומלת יותר.

# תרשים של הליך קבלת הזכויות השיקומיות מטעם ביטוח לאומי וצמתים מרכזיים של השפעה של פרויקט הליוויים וההכשרות של מרכז הסיוע

נפגעות ונפגעי תקיפה מינית חווים פגיעה מנטלית ונפשית כתוצאה מהטראומה ונזקקים להליך שיקום.

הנפגעות והנפגעים מגישים בקשה להליך שיקומי בביטוח לאומי הכוללת: מילוי טפסים והתייצבות בפני וועדה רפואית שקובעת אם הפונה זכאית לשירותי השיקום.

הפונות.ים מוותרים על המשך ההליך, אם משום שהוא מצריך מהם כוחות נפשיים שאין ביכולתם לשאת, או משום שהוועדה דחתה את בקשתם לשירותי רווחה.

הפונות.ים יקבלו הודעה על הזכאויות שנמצאו מתאימות עבורם בהתאם למסקנות הוועדה

זה הצומת שבו ליווי של מרכז הסיוע יש השפעה רבה על ההחלטה אם להעניק לפונה את הזכויות מטעם בטל"א או לשלול את הבקשה למיצוי הזכויות. זה גם הצומת שבה ההכשרה של צוותי ביטוח לאומי באה לידי ביטוי ומאפשרת לפונות והפונים לקבל יחס הוגן, חומל ומותאם לצרכיהם של הפונות והפונים.

בהתאם למסקנות הוועדה, הפונות.ים מופנות לשירותי שיקום כמו תוכנית גשר.

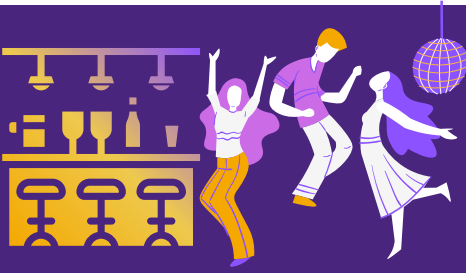
בהתאם למסקנות הוועדה, השירותים עבור הפונות.ים מועברים ישירות לארגונים ממשלתיים, כמו משרד הבריאות ותוכנית סל שיקום.

אלה הצמתים בהם הכשרה ראויה ומקצועית של גורמי הרווחה על ידי מרכז הסיוע באים לידי ביטוי והופכים להיות מאוד משמעותיים ליחס שיקבלו הפונות והפונים, במקביל לפיתוח תוכניות שיקום מותאמות לצרכים של נפגעות ונפגעי טראומה מינית.

הפונות והפונים יכולים לבחור מבין השירותים הקיימים של "סל שיקום", כמו למשל תוכנית "ידיד נפש".



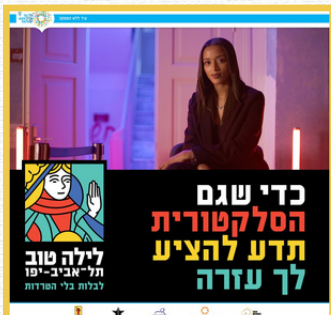
## יוזמת 'לילה טוב'



'לילה טוב' היא יוזמה שמטרתה להיאבק בהטרדות ובתקיפות מיניות בתרבות הבילוי והפנאי וליצור מרחבים בטוחים יותר לכל המבלות.ים והנופשות.ים. כל עסק שמצטרף אלינו מתחייב באמנה וולונטרית, במסגרתה הצוות שמפעיל את המקום עובר הכשרות לזיהוי וטיפול במקרים של הטרדות או פגיעות מיניות.

אחרי שנתיים של כמעט קפאון מוחלט בתחום הבילוי והפנאי בשל נגיף הקורונה, אנחנו שמחות ושמחים לבשר כי בחודשים האחרונים עבדנו בשיתוף פעולה עם עיריית ת"א והשקנו את קמפיין "לילה טוב ת"א-יפו" שמטרתו לעודד בתי עסק בעיר להצטרף ליוזמה. במסגרת שיתוף הפעולה הופק סרטון שפורסם ברשתות החברתיות ונתלו מודעות בתחנות האוטובוס ברחבי העיר.

ההכשרה שלנו לבתי העסק היא במתכונת סדנאית ומותאמת לכל בית העסק על אופיו וצרכיו הייחודיים. אנחנו מלמדות ומלמדים את בתי העסק כיצד ליצור מרחב בטוח ואת האופנים באמצעותם ניתן לצמצם אלימות מינית. בנוסף, אנחנו מעניקים לבתי העסק כלים לזיהוי הטרדות ופגיעות מיניות, דרכים להתערבות וכלי סיוע ראשוני במקרים של פגיעה. כמו כן, אנחנו מלוות ומלווים את בתי העסק שהצטרפו לאמנה באופן שוטף ועוזרים להם בהתמודדויות אל מול פגיעות מיניות שארעו במקום.



סדרת תמונות של קמפיין 'לילה טוב' שפורסם בתחנות אוטובוס ברחבי תל-אביב



## אמנת 'לילה טוב' מחייבת את החתומים עליה:

1. לטפל בתלונות על הטרדות מיניות באופן מידי ומכבד, בהתאם לעקרונות הנלמדים בהדרכת "לילה טוב".
2. לקיים הכשרה שנתית לכלל הצוות שתועבר על ידי מנחות ומנחים של "לילה טוב". מטרת ההדרכות היא מתן ידע וכלים להתמודדות, מניעה וטיפול בפגיעות מיניות.
3. למנות אחראי או אחראית מטעם המקום לריכוז ההדרכות לצוות ולדאוג שהמקום מטפל בנושא באופן ראוי ושוטף.
4. להציב שילוט של "לילה טוב" במקומות בולטים -כניסה, אזור הגשת משקאות ומתחמי השירותים. מטרת השלטים היא הצהרת מחויבות לעקרונות האמנה ועידוד המבלות והמבלים לפנות לצוות במקרה של הטרדה או פגיעה.

כשהיוזמה החלה את דרכה פנינו לבתי עסק בתחום חיי הלילה. לאחרונה, הרחבנו את הפעילות שלנו ולשמחתנו אנחנו עורכים פיילוט גם בתחום המלונאות ובתי הנופש. עד כה הצטרפו אלינו כבר **70** בתי עסק והיד עוד נטויה.



תמונה של צוות שעבר את הכשרת 'לילה טוב'



## סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

### קו הסיוע לנשים 1202 – מענה לכל אזור גוש דן

כבר 44 שנים שקו הסיוע שלנו מציע תמיכה רגשית, הקשבה ללא שיפוטיות וסיוע מגוון בהתאם לצרכים של כל פונה ופונה. קו הסיוע פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. במקרים רבים השיחה לקו הסיוע היא הפעם הראשונה שבה הפונה חושפת את סיפור הפגיעה שלה, מקבלת תוקף לתחושותיה והכרה בפגיעה שעברה. אותן פניות ראשוניות יכולות להיות הצעד הראשון בדרך לקבלת עזרה מקצועית לטיפול בהשלכות הפוסט טראומטיות של הפגיעה. השנה חלה עלייה משמעותית במספר הפניות לקווי הסיוע שלנו. השנתיים האחרונות שהתאפיינו בבידודים, סגרים וחוסר וודאות, העמיקו אצל נפגעות רבות את תחושות המצוקה, הבדידות וחוסר האונים. עבור רבות, קו הסיוע היה עוגן של יציבות, ערוץ תקשורת וקשר משמעותי שהקל במעט על התחושות הקשות של הנפגעות.

### קו הסיוע הארצי לגברים – 1203

קו הסיוע הארצי לגברים נפגעי תקיפה מינית הוקם לפני למעלה מ-30 שנים במטרה לתת מענה לצרכים הייחודיים של גברים נפגעי תקיפה מינית. גברים נפגעים נאלצים להתמודד עם סטיגמות על פגיעה, עם חומות בצורות של השתקה והסתרה, ועם מחסור אקוטי במענים מותאמים לגברים. לצערנו, הקורונה הוסיפה על הקושי הרב של גברים לפנות לקבלת עזרה. הניסיון שלנו מראה שבעתות חירום גברים נוטים להתנתק רגשית ולהתמקד בביצוע של הפעולות הנחוצות להישרדות, תוך התעלמות מהמצב הרגשי שלהם ומטראומות עבר שהותירו צלקות בנפשם. עם שוך האיום החיצוני, מתמודדים הגברים עם הסערה הרגשית, לא פעם בעוצמה גבוהה ומטלטלת במיוחד. יכולנו לזהות את הדפוס הזה גם בדעיכת המגפה והיציאה מהסגרים, שהביאו לעלייה דרמטית בפניות של גברים לקו הסיוע. בנוסף, בשנת 2021 החל תהליך #metoo בקהילה הגאה ובמקביל נחשפו שמותיהם של בכירים במגזר החרדי, שעל פי העדויות פגעו מינית בנערות, נערים ונשים מהציבור החרדי. העדויות בקרב הקהילה הגאה והציבור החרדי היוו טריגר והציפו בגברים רבים את זכרון הפגיעה המינית שעברו. באותם חודשים חלה עליה דרמטית בכמות הפניות של גברים לקו הסיוע, הייתה זו כמות הפניות הגדולה ביותר מיום הקמתו של הקו.

## קו הסיוע לגברים דתיים וחרדים 02-5328000

קו הסיוע לגברים דתיים וחרדים הוקם לפני 19 שנים כדי לענות לצרכים הייחודיים של גברים דתיים וחרדים שנפגעו מינית. קו הסיוע לגברים מציע מענה רגיש ומותאם תרבותית לגברים ונערים מהקהילה הדתית והחרדתית והתערבויות קהילתיות בשעת משבר. בנוסף, במסגרת פעילות הקו מתקיימות הכשרות לרבנים, מדריכי חתנים ועוד.

בשנת 2021 חל משבר עמוק בחברה החרדית, לאחר שהתפרסמו עדויות על פגיעות מיניות קשות בנשים, גברים, קטינות וקטינים שהתבצעו על ידי דמויות מרכזיות ובעלות השפעה רבה בקרב הציבור החרדי. פרסום העדויות יצר הד עצום בקרב המרחבים הדתיים והחרדים ותופעת הפגיעות המיניות עלתה לסדר היום בקרב הקהילות הללו באופן חסר תקדים.

### פגישות סיוע

מחלקת הסיוע שלנו מקיימת פגישות אישיות עם פונות ופונים, מלווים וקרובי משפחה, המאפשרות עיבוד מעמיק יותר של הפגיעה ובירור מקיף של הצרכים והמענים הזמינים עבור כל פונה ומעגלי התמיכה שלו.ה. פגישות הסיוע המשיכו להתקיים גם במהלך הסגרים והבידודים, באופן פיזי או מקוון בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

### ניהול מקרה (Case Management)

מרכז הסיוע מציע ליווי מקיף וניהול מקרה לפונות ופונים המתמודדים עם פגיעות מורכבות שדורשות מענה ממספר רב של גורמים. התהליך כולל מתן מידע מקיף על המענים הרלוונטיים, ליווי וסיוע במיצוי זכויות מול הרשויות השונות כמו קופות החולים, ביטוח לאומי, לשכות רווחה, בתי חולים פסיכיאטריים, הרשויות המקומיות ועוד. זאת בנוסף לליווי והחזקה רגשית לתקופה מוגבלת, הניתן על ידי סטודנטיות לעבודה סוציאלית, בליווי והדרכה של מומחיות בטיפול בטרומה מינית.



## ליווי לבדיקות רפואיות

בדיקה רפואית בעקבות תקיפה מינית היא לרוב חוויה מציפה ומורכבת. האפשרות לעבור את ההליך הרפואי עם מלווה מקלה מאוד על הנפגעות והנפגעים במעמד הקשה הזה. בנוסף, מציע המרכז ליווי להליכים רפואיים שונים כמו בדיקה גינקולוגית או טיפול שיניים לנפגעות המתמודדות עם פוסט טראומה, משום שנפגעות נמנעות פעמים רבות מבדיקות רפואיות בשל המורכבות הנפשית הכרוכה בכך. הליווי להליכים רפואיים בתקופת הקורונה הפך מורכב במיוחד לאור התמודדות בתי החולים עם מגפת הקורונה וההגבלות המחמירות על כניסה וליווי לשטח בית החולים.

## קבוצות תמיכה

המרכז מפעיל מגוון קבוצות תמיכה, המותאמות באופן ספציפי לצרכים השונים של הפונות והפונים שלנו. בין הקבוצות שהמרכז מפעיל: קבוצה למתמודדות עם פוסט טראומה מורכבת (CPTSD), קבוצה לאימהות של נפגעות, קבוצה לגברים נפגעי תקיפה מינית, קבוצה לגברים הומוסקסואלים שנפגעו מינית, קבוצות לאסירות נפגעות טראומה מינית בנווה תרצה ועוד. קבוצות התמיכה מהוות מרחב בטוח בו אפשר לעבד את הטרומה המינית והשלכותיה הנפשיות-חברתיות בעזרת אנשים המתמודדים עם קשיים דומים. הקבוצות מאפשרות לדבר על הפגיעה במרחב נטול אשמה ובושה, לקבל תוקף לתחושות ולרגשות בעקבות הפגיעה ולהפיג במעט את הבדידות האיומה הנלווית לפגיעה המינית. התהליך הקבוצתי מסייע בשיפור מיומנויות בינאישיות שנפגעו בגלל הטרומה המינית כמו מתן אמון, יצירת קשרים אינטימיים, יכולת להכיל את סיפור הפגיעה ועוד. הקבוצה מחזירה את תחושת השליטה ומעצימה את המשתתפות והמשתתפים בעצם האפשרות להיעזר בקבוצה מחד, ולעזור לאחרים מאידך. הקבוצות הן מרחב קריטי עבור המשתתפות והמשתתפים והמשכנו לקיים את הקבוצות גם באופן מקוון במהלך הסגר והבידודים של שנת 2021. למרות האתגרים הרבים ששינוי הסטינג עורר, הקבוצות היוו חבל הצלה של ממש עבור המשתתפות והמשתתפים בתקופה הסוערת והמטלטלת של בדידות גדולה.

## ליווי בהליך הפלילי - משטרה

מחלקת הליווי בהליך הפלילי הוקמה במטרה לספק תמיכה מעשית ורגשית לאורך ההליך הפלילי על כל שלביו. במסגרת הליווי למשטרה מציע המרכז פגישות הכנה וסיוע בבירור צרכים ותיאום ציפיות לקראת ההליך, תיאום מועד של הגשת תלונה וליווי פיזי למעמד הגשת התלונה, להשלמות חקירה ולעימות עם התוקף. ניסיון העבר מראה כי ללא תמיכה מתאימה וללא הכשרה מתאימה של החוקרים, ההליך הפלילי עלול להיות חוויה קשה שמשחזרת את הפגיעה ומעצימה את הטרומה. הליווי בהליך הפלילי מקל על הליך הגשת התלונה ולעתים קרובות אף נחוה כמעצים עבור הנפגעות והנפגעים. בשנת 2021 חלה עלייה דרמטית בפניות לליוויים ומספר הליוויים בהליך הפלילי במשטרה הוכפל.



# ליווי בהליך הפלילי ולביטוח לאומי

## ליווי בהליך הפלילי - בתי חולים

בדיקה רפואית בעקבות תקיפה מינית חשובה מאוד להמשך ההליך הפלילי, אך בו בזמן עשויה להחוות כקשה וטראומתית. ליווי ותמיכה של הנפגעות והנפגעים במהלך הבדיקה נוסכים בהם בטחון, מפחיתים את תחושת הבדידות ויש בכוחם למנוע טראומה משנית שעשויה להתעורר בעקבות הבדיקה.

במהלך 2021 התמודדו הצוותים הרפואיים בחדרי הטרואמה גם עם מגפת הקורונה, דבר שהקשה על ההגעה לבתי החולים ויצר הליך בירוקרטי ומסורבל עוד יותר מהרגיל. במציאות זו, לליוויים שלנו את הפונות והפונים הייתה השפעה רבה, והם הקלו עליהם להגיע לחדרי הטרואמה ולא לוותר על הבדיקה הרפואית הקריטית להמשך ההליך הפלילי.

## ליווי בהליך הפלילי - פרקליטות

עם סיום החקירה במשטרה, עובר הטיפול בתלונה לפרקליטות אשר מחליטה האם להגיש כתב אישום ולהמשיך למשפט או לסגור את התיק (מסיבות שונות). המרכז ממשיך ללוות את הפונה לאורך כל ההליך הפלילי ומציע מעקב אחר מצב התיק, ליווי לפגישות בפרקליטות ולדיונים בבית המשפט או הגשת ערר במקרה שהוחלט לסגור את התיק. הגבלות הקורונה הובילו לשיבושים משמעותיים בהליכים הפליליים שעוררו תסכול רב, חוסר ודאות ואף פגיעה של ממש בתפקוד של הפונות והפונים. המרכז היה שם יחד עם נפגעות ונפגעים בפגישות שהתקיימו באופן מקוון, גם בליוויים פיזיים כשההנחיות איפשרו זאת, וגם בהחזקה רגשית לאורך התקופה המטלטלת הזו שכללה המתנה מורטת עצבים. במהלך 2021 היינו עדות ועדים לעלייה חדה בפניות לליוויים להליך הפלילי בפרקליטות.

## הכשרות במשטרה

המרכז פועל בשיתוף עם שוטרים, שוטרות, חוקרים וחוקרות, במטרה להקנות ידע אודות ההשלכות הרגשיות והנפשיות של פגיעה מינית על נפגעות ונפגעים והשלכותיהן על התפקוד בהליך הפלילי. במסגרת הפעילות מקיים המרכז הדרכות, השתלמויות וימי עיון המרחיבים את היריעה על ההקשרים החברתיים, המגדריים והפסיכולוגיים של התקיפה המינית, והמשמעויות שלהם בתוך ההליך הפלילי. הידע והכלים מאפשרים לאנשי רשויות החוק והמשפט לתת מענה מותאם, מקצועי ורגיש יותר לצרכים הייחודיים של נפגעות ונפגעים.

בנוסף, מרכז הסיוע פועל כדי לתת מענה לטראומה המשנית של הצוותים, הנובעת מחשיפה ממושכת לתכנים הקשים. כך למשל, בשנת 2021 הוקמו שלוש קבוצות חוסן ייעודיות עבור חוקרים וחוקרות של עברות מין ואלמ"ב במחוז ת"א, וזאת על מנת להעניק להם מרחב להתמודדות עם טראומה משנית, עומסים ושחיקה בעבודה מול נפגעות ונפגעי אלימות מינית. ההכשרות של מרכז הסיוע נכללות כיום כחלק מתכני ההכשרה של השוטרות והשוטרים. בנוסף, פתחנו הכשרות מותאמות אישית עבור היחידה המשטרתית של פשעים אלימים, הגנת ילדים, פשיעת נוער ואלימות במשפחה, והעברנו הרצאות, סמינרים והכשרות בתחנות משטרה שונות.

## הכשרות בפרקליטות

מרכז הסיוע מעניק הכשרות לפרקליטות תל-אביב ופרקליטות מרכז. ההכשרות שלנו משלבות בין ידע תאורטי על השפעות הפגיעה המינית לבין מתן כלים פרגמטיים, במטרה להעמיק את ההבנה ולשפר את התקשורת עם נפגעות ונפגעי תקיפה מינית. זאת, כדי להקל ולייעל את ההליך הפלילי ולהפוך אותו לאמפטי ומכיל יותר עבור הנפגעות והנפגעים. הפרקליטות והפרקליטים שעוברים את ההכשרות שלנו, לומדים כיצד לתרגם את "שפת הטראומה" לשפה המשפטית וכיצד לתת לה ביטוי ומקום בדיונים בתוך בתי המשפט.

בנוסף, הפרקליטות והפרקליטים מתמודדים לא פעם עם טראומה משנית, כתוצאה מהמקרים הקשים שהם חשופים אליהם. תוכניות ההכשרה שלנו מעניקות להם מרחב בטוח ומכיל, בו הם יכולים לדבר ולעבד את הקשיים שהם עצמם חווים במסגרת תפקידם ועבודתם עם נפגעות ונפגעי תקיפה מינית.

שיתוף הפעולה שלנו עם הפרקליטות משפר את האופן בו מנוהלים התיקים של עבירות מין. במסגרת שיתוף הפעולה יש חשיבה משותפת על דילמות ולקונות בהליך הפלילי, מתוך כוונה כנה לשפר אותו ולהפוך אותו נגיש ומותאם יותר לטיפול בעבירות מין. העבודה המשותפת מאפשרת לגורמים בהליך הפלילי להתייעץ עם צוות המרכז במקרה הצורך וכן להפנות אלינו נפגעות ונפגעים שהחלו בהליך ויכולים להיעזר בשירותי התמיכה והסיוע שהמרכז מציע.

למרות מגפת הקורונה, מחלקת הליווי בהליך הפלילי הצליחה להמשיך ולהגיע להכשרות והדרכות של קהלים רחבים, כגון סטודנטיות וסטודנטים למשפטים באוניברסיטאות ובמכללות, משרדי עורכי דין ומשפטנים.



## סיוע משפטי

מרכז הסיוע נמצא בקשר רציף עם עורכות דין המתמחות בעבירות מין בהליך הפלילי והאזרחי, ומפנה פונות ופונים לייעוץ משפטי לפי הצורך. בנוסף, המרכז מפעיל תכנית התמחות לסטודנטיות למשפטים, המקבלות הכשרה מקיפה על עבירות מין ובהמשך מלוות פונות ופונים בהליכים המשפטיים ומסייעות בכתיבה והגשה של עררים לפרקליטות.

## ליווי לביטוח לאומי

ההשלכות הקשות של הפגיעה המינית יכולות להוביל לפגיעה משמעותית בתפקוד ובכושר ההשתכרות, ולנכות פיזית ו/או נפשית. למרות שקיימות תמיכות למי שסובלות וסובלים מפוסט טראומה בעקבות הפגיעה, בפועל מימוש הזכויות מול הביטוח הלאומי יכול להיות תהליך בירוקרטי מורכב, מאיים ומבלבל, עד כדי כך שהוא מהווה חסם משמעותי ומונע מהנפגעות והנפגעים לקבל את התמיכה לה הם זקוקים. בשל כך הקמנו במרכז פרויקט ליווי מיוחד לביטוח לאומי. במסגרת הפרויקט נעשתה עבודת הכנה והיכרות עם הגורמים השונים בביטוח לאומי, במטרה לגייס אותם ולהכשיר אותם לתת מענה מותאם לנפגעות ונפגעים. במקביל, קיימנו הכשרה מיוחדת למתנדבות שמלוות פונות ופונים להליכים בביטוח הלאומי, ובה התייחסות להיבטים רגשיים ומעשיים, החל בשלב בניית התיק ועד לליווי פיזי לוועדות השונות.

בנוסף, אנחנו מקיימות ומקיימים שיתופי פעולה עם הצוותים המקצועיים של בטל"א, במטרה להשפיע ברמה המערכתית ולייעל את ההליך הבירוקרטי עבור הנפגעות והנפגעים. ההכשרות שלנו עבור הצוותים המקצועיים בבטל"א עוזרים להעמיק את ההבנה לגבי השלכות הטראומה המינית ומעניקים כלים לעבודה ותקשורת אמפטית אל מול הנפגעות והנפגעים. בשנת 2021 קיימנו מספר שיתופי פעולה עם בטל"א, ביניהן הכשרת מטפלות ומטפלים של תוכנית "ידיד נפש" של סל השיקום, תוכנית הכשרה למיזם "בדרך" שעוזר לנפגעות תקיפה מינית לחזור לשוק העבודה והכשרות וסדנאות לכל הדרגים של המערך השיקומי בבטל"א. כתוצאה מהפרויקטים האלה אנחנו עדות ועדים לשינויים מרחיקי לכת בקרב התרבות הארגונית של המוסדות הציבוריים כלפי נפגעות ונפגעי תקיפה מינית. כמו כן, הליווי שלנו את הנפגעות והנפגעים עוזר להם לממש את זכאותם לשירותים הסוציאליים מטעם בטל"א.





## הכשרות אנשי מקצוע

### הכשרות לצוותים מקצועיים

למרות שאלימות מינית היא תופעה חברתית רחבת היקף, רוב תוכניות ההכשרה במקצועות הבריאות ובריאות הנפש לא כוללות התייחסות מקיפה ומעמיקה להשלכות הנפשיות של הטראומה המינית. כתוצאה מכך, נפגעות ונפגעים רבים הפונים לעזרה פוגשים בנשות ואנשי מקצוע שחסרים להם ידע וכלים כדי לסייע ולטפל בהם באופן מותאם, דבר שמחריף את תחושות התסכול, האכזבה ואבדן האמון של הנפגעות והנפגעים כלפי הגורמים שאמורים היו לסייע להם. מרכז הסיוע מקיים מגוון רחב של הכשרות לצוותי רווחה וטיפול, בהם עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, פסיכיאטריה ועוד, במטרה להעלות מודעות, להוביל לאבחון מדויק יותר של השלכות הטראומה המינית ולהעניק טיפול נפשי מתאים ומקצועי. בנוסף, מקיים המרכז הכשרות לצוותי רפואה וסיעוד המעניקות גם לצוותים הרפואיים כלים לזיהוי טראומה מינית והגשת טיפול רפואי רגיש ומותאם. כחלק מההכשרה מקבלים הצוותים המקצועיים מרחב וכלים לעיבוד הטראומה המשנית הנגרמת כתוצאה מהתכנים הקשים בהם הם נתקלים במסגרת עבודתם. בשנת 2021 קיימנו מאות הכשרות וימי עיון בבתי חולים ובמוסדות בריאות הנפש, במרכזים טיפוליים בקהילה ובתוכניות הכשרה של עבודה סוציאלית, סיעוד ורפואה, באופן פרונטלי ומקוון.

### תוכנית התמחות לסטודנטיות לעבודה סוציאלית

מרכז הסיוע מפעיל תוכנית התנסות מעשית לסטודנטיות לעבודה סוציאלית, המקבלות הכשרה אינטנסיבית בתוך המרכז בנושא עבודה עם פגיעה מינית, לצד הדרכה מקצועית אישית וקבוצתית. במסגרת הפעילות שלהן מלוות הסטודנטיות פונות ופונים שזקוקים לליווי ארוך טווח, לתיווך מול הרשויות (כמו הרווחה וביטוח לאומי) ולתמיכה מקיפה יותר מזו שקווי הסיוע יכולים לספק. בנוסף, מקדמות הסטודנטיות פרויקטים חברתיים הקשורים לעולם התוכן של מרכז הסיוע. הסטודנטיות מסיימות את התוכנית כשברשותן כלים וידע רב בנושא פגיעה מינית והשלכותיה, המיתרגם לעשייה בשטח בהמשך דרכן המקצועית. כך מתרחבים המעגלים שמעניקים שירות מותאם ורגיש לנפגעות ולנפגעים.



מרצות ומרצים ביום העיון השנתי של מרכזי סיוע ת-לאביב וירושלים עבור נשות ואנשי מקצוע.

## התוכנית התלת-שנתית לטיפול בטרואמה מינית, בשיתוף עם אוניברסיטת בר אילן

התוכנית התלת-שנתית להכשרת מטפלות ומטפלים לטיפול בטרואמה מינית היא תוכנית פורצת דרך, המקנה למשתתפות ולמשתתפים בה היכרות מעמיקה עם הדינמיקה של מנעד הפגיעות המיניות בילדות ובגרות והתנסות עם דרכי הטיפול בנפגעי ובנפגעות טראומה מינית. התוכנית היא פרי שיתוף פעולה בין המרכז ליחידה ללימודי המשך של בית הספר לעבודה סוציאלית באוניברסיטת בר אילן. בשנת 2021, אחרי שנה של פיתוח והכנות, קבלנו לראשונה מאגוד הפסיכותרפיה אישור על כך שהתוכנית מוכרת בהכשרת פסיכותרפיסטים. בראש התוכנית האקדמית עומדת הפסיכולוגית הקלינית הבכירה נעמה בר שדה ומלמדים בה מיטב המרצות והמרצים בתחום הטיפול והטיפול בטרואמה. התוכנית היא הראשונה והיחידה מסוגה בארץ המשלבת לימודי פסיכותרפיה עם התמחות בטרואמה מינית. הלימודים מתקיימים במרכז הסיוע מתוך רצון לחבר את המשתתפות. ים למרכז ולפעול ויוצרת חיבור חשוב בין תחום הטיפול לאידאולוגיה פמיניסטית.



למעלה: פתיחת התוכנית התלת-שנתית לטיפול בטרואמה מינית בשיתוף אוניברסיטת בר-אילן.

אמצע: הכשרת עובדים סוציאליים מטעם עמותת יחדיו.

למטה: צילום מסך מתוך הכנס הווירטואלי עבור מאות אנשי מקצוע בתחום בריאות הנפש לכבוד השקת

התוכנית התלת-שנתית לטיפול בטרואמה מינית עם בר-אילן



## סדנאות פסיכו-חינוכיות בבתי ספר

גיל ההתבגרות הוא גיל רגיש במיוחד בו מתעצבת הזהות האישית אל מול הנורמות החברתיות. בחברה שבה אלימות מינית היא לא פעם הנורמה, המחלקה החינוכית שלנו מציעה אלטרנטיבה ערכית ומעשית באמצעות שיח מקצועי ואינטימי על מיניות מיטיבה ומניעה של אלימות מינית ומגדרית. במרחב הבטוח של הסדנאות התלמידים בוחנים מחדש עמדות ותפיסות חברתיות על אלימות מינית ועוסקים בנושאים כמו רצון והסכמה חופשית, לחץ חברתי, פורנוגרפיה, דימוי גוף, תפקידי מגדר, פגיעות מיניות ברשת ועוד. בנוסף, הסדנאות מנגישות את מרכז הסיוע וגורמי סיוע נוספים בקהילה לנערות ונערים שנפגעו מינית, ולא פעם נערות ונערים פונים לסיוע בעקבות סדנה. הסדנאות מתקיימות לרוב כסדרה של מפגשים, המאפשרים תהליך הדרגתי ועיבוד של התכנים ממפגש למפגש.

בשנת 2021 הדרישה לסדנאות שלנו בבתי הספר עלתה באופן דרמטי ומספר הסדנאות שהעברנו הוכפל פי ארבעה! זאת, כתוצאה מסיקור נרחב של מקרי פגיעה מינית שהתרחשו בקרב נוער ודרישה של הורים וצוותי חינוך להתערבות של מרכז הסיוע בתוך בתי הספר עצמם. כמו כן, הבידודים והסגרים של 2020-2021, הביאו לכך שבנות ובני הנוער היו מבודדים בביתם כמעט ללא פיקוח של מבוגרים, כשפעמים רבות הם חשופים לתכנים מיניים ופורנוגרפיים באינטרנט. הסדנאות שלנו מעניקות לנוער מרחב בטוח לדבר בו בפתיחות ובכנות ולעבד את התכנים שהם חשופים אליהם ברשת, כמו גם ידיעות על פגיעות מיניות שהתפרסמו בתקשורת ומציפים שאלות, בלבול וחרדות. בנוסף, בשנת 2021 היינו עדות ועדים לצורך העולה בסדנאות שלנו בקרב צוותים חינוכיים ותלמידות ותלמידי בתי ספר יסודיים. אי לכך פיתחנו תכנים מותאמי גיל והתחלנו להעביר לראשונה סדנאות גם בבתי ספר יסודיים.

המציאות ההפכפכה בתקופת הקורונה, דרשה ממחלקת החינוך גמישות רבה והיברידיות ברמה היומיומית. לא פעם, סדנה שהייתה אמורה להתקיים באופן פרונטלי, עברה לפורמט וירטואלי, תוך עדכון ויצירה של תכנים מותאמים לפורמט.



סדנה פסיכו-חינוכית בבי"ס תיכון

## צוותים חינוכיים

נשות ואנשי חינוך הם מבוגרים משמעותיים ביותר בחיי הנוער ובעלי השפעה עצומה על חייהם. לצערנו, למרות היותם דמויות מפתח, נשות ואנשי חינוך לא מקבלים הכשרה אודות מיניות בכלל, והתמודדות עם פגיעה ואלימות מינית בפרט, מה שמותיר את הנוער ללא מקורות מידע מספיק אמינים ורלוונטיים בנושאים אלו. לשיח מתמשך על מיניות מיטיבה ומניעת אלימות מינית יכול להיות השפעה דרמטית על ההתנהגות והמוגנות המינית של הנוער, ולשם כך משקיע המרכז משאבים רבים בהכשרת צוותים חינוכיים והנגשת תכנים לשימוש חופשי. המחלקה החינוכית מפצה מערכי שיעור בנושאים אקטואליים, המסייעים לצוותים החינוכיים לעסוק בנושאים שנמצאים על סדר היום הציבורי באופן מקצועי ומעודדים אותם לקחת אחריות ויוזמה ולהנכיח את הנושא בכיתות לאורך כל השנה. המשובים מהשטח מעידים כי המערכים עונים על הצורך, כשמאות נשות ואנשי חינוך הצטרפו לרשימת התפוצה שלנו ומחויבים לעיסוק בנושא.

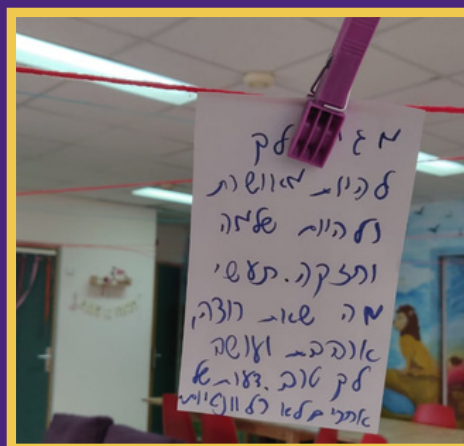
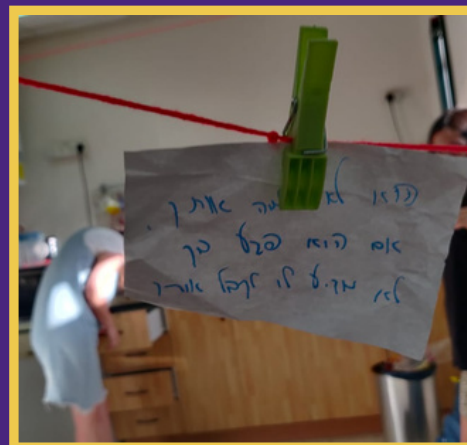
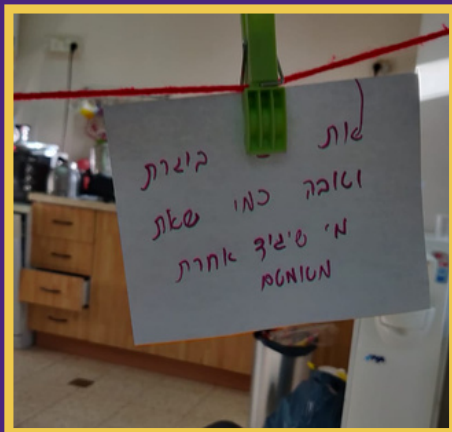
## חינוך בלתי פורמלי

מרכז הסיוע עובד בשיתוף פעולה צמוד עם תנועות וארגוני נוער בהם תנועת הצופים, הנוער העובד והלומד, השומר הצעיר, מכבי צעיר, האיחוד החקלאי, בני המושבים, אחריי, רשת בתי הנוער קדימה, דרור ישראל, הבונים, יהודה הצעיר ועוד, בנוסף לעבודה עם מכינות קדם צבאיות ושנות שירות. שיתוף הפעולה כולל עבודה עם ההנהגות והצוותים הבוגרים על יצירה ושמירה של מרחבים בטוחים בארגון, בנוסף להכשרות וסדנאות למדריכים, לחניכים ולצעירים בשנת שירות ובמכינות קדם צבאיות. במסגרת הסדנאות וההכשרות לומדים המדריכים עקרונות ליצירת מרחב בטוח ומקבלים כלים לסיוע בעבודה השוטפת עם החניכים.

## נוער במצבי סיכון

נערות ונערים במצבי סיכון ומצוקה נמצאים בסיכון גבוה יותר להיפגע מינית. חלקם חוו התעללות רגשית, פיזית או מינית בבית ובסביבתו, אך לרוב הפגיעה נשמרת בסוד, בהיעדר משאבים אישיים וחברתיים להתמודדות עם הפגיעה. בנוסף, בני ובנות נוער במצבי סיכון נאלצים להתמודד עם מגוון סוגים של אלימות חברתית וממסדית ולהיאבק על קיומם ושלומם, דבר שחושף אותם לניצול מיני ופגיעות מיניות נוספות. הניסיון שלנו בעבודה עם נוער בסיכון הבהיר את הצורך במענה ייחודי ומותאם. לכן, פיתחנו תוכנית חינוכית ייעודית הכוללת קבוצות תהליכיות פסיכו-חינוכיות של 6-12 מפגשים. המנחות והמנחים בתוכנית הוכשרו במיוחד לעבודה עם בני ובנות נוער אלו, מתוך הכרה בצרכים הייחודיים ובהתמודדות האופייניות להם. הנגשת התכנים והשירותים של מרכז הסיוע חיונית במיוחד עבור הנוער במצבי סיכון. בסדנאות נעשה שימוש במתודות, סרטונים, סיפורי מקרה ועזרים שונים, ותכניהן מותאמים לשלב ההתפתחותי ולמאפייני הגיל, תוך היכרות עם עולמם של בני ובנות הנוער והחוויות המיניות שלהם בגיל זה. הסדנאות עוסקות בהעלאת מודעות, דימוי עצמי, מערכות יחסים ונורות אדומות, מיניות מיטיבה וביסוס יחסים של כבוד, הדדיות והסכמה חופשית, זהות מגדרית ונטייה מינית, פורנוגרפיה ומניעת אלימות מינית.

לצד העבודה עם הנערות והנערים מקיים המרכז הכשרה לצוותים המקצועיים, המאפשרת להם לזהות מצבי סיכון מיניים או התמודדות עם טראומה מינית ולהציע מענה מתאים. ההכשרה מקנה הבנה עמוקה של התהליכים הרגשיים שעוברים הנערות והנערים, מציעה מודל פסיכו-חינוכי לעבודה עם בני הנוער בדגש על בניית אמון, חשיפת הסוד והבנה של השלכות הפגיעה המינית על תחומי החיים השונים. כל זאת לצד ליווי פרטני, ליווי וסיוע בטיפול במקרים של פגיעה פנים ארגונית והתערבות בשעת משבר. בנוסף, הפרויקט מציע תמיכה והכשרה לצוותים החינוכיים-טיפוליים אשר עלולים לסבול מטרומה משנית כתוצאה מהעבודה עם נוער בסיכון. לצערנו, הקורונה הקצינה מצבים סיכונים עבור הנוער. תחילה, מסגרות חוץ-ביתיות רבות נסגרו ונערות ונערים רבים מצאו עצמם לכודים בסביבה לא בטוחה ואף בבתיים שבהם נפגעו מינית. רבות רבים מהם אף היו חשופים לתכנים פורנוגרפיים ואלימים (בעיקר באינטרנט) ללא פיקוח של מבוגרים. לכל אורך תקופת הקורונה, שמנו דגש על המענים שלנו עבור נוער בסיכון, תוך התאמת התכנים למציאות החדשה והסיכונים הייחודיים שבה.



פתקים עם תובנות אישיות שנכתבו על ידי נוער בסיכון במהלך סדנה פסיכו-חינוכית ונתלו ברחבי הבית בו הם גרים ביחד

## צוותים חינוכיים לנוער במצבי סיכון

במקביל לסדנאות עבור נוער בסיכון, המרכז מעביר הכשרות גם בקרב הצוותים החינוכיים שפוגשים את הנוער. ההכשרות מעניקות לצוותים את הכלים לזהות טראומה מינית ואת המיומנות להגיב ולסייע במקרים של פגיעות מיניות בבנות ובני הנוער. המסגרות החינוכיות לנוער בסיכון מהוות לא פעם מעין "משפחה אלטרנטיבית" עבור בנות ובני הנוער שגרים בהם. לכן, חשוב שצוותי החינוך יכירו ויבינו את "מעגלי הפגיעה" של אלימות מינית ואת ההשלכות של הפגיעה על כל המעגלים שמקיפים את הנפגע/ת. בנוסף, ההכשרות הן הזדמנות עבור הצוותים החינוכיים שחשופים פעמים רבות לסיפורים קשים, לדבר ולעבד את הטראומה המשנית שהם חווים לעיתים כתוצאה מהמפגש עם בנות ובני הנוער שעברו פגיעה מינית.

## הורים

הורים רבים מרגישים מבוכה, חוסר ביטחון ואפילו חשש מיצירת שיח פתוח על מיניות ומוגנות מינית עם ילדיהם. ההימנעות מותירה את הנערות והנערים בלי מידע אמין ובלי כתובת רלוונטית לפנות אליה עם שאלות או בעת צרה. מרכז הסיוע פיתח תוכנית ממוקדת להורים שנועדה להעניק להורים את הידע והכלים הדרושים להם ולעודד אותם לקיים שיח משמעותי עם ילדיהם. התוכנית מועברת להורים כחלק משיתוף הפעולה שלנו עם מסגרות חינוכיות פורמליות ובלתי פורמליות, לרוב במקביל לסדנאות של הנוער. בתי ספר רבים שאנו עובדות ועובדים עמם, מזמינים אותנו להעביר גם מפגשים להורים, במקביל לסדנאות עבור הצוותים החינוכיים והנוער.

## לילה טוב

"לילה טוב" היא יוזמה שמטרתה להיאבק בהטרדות ובתקיפות מיניות בתרבות הבילוי והפנאי וליצור מרחבים בטוחים יותר לכל המבלות.ים והנופשות.ים. כל עסק שמצטרף אלינו מתחייב באמנה וולונטרית, במסגרתה כל הצוות במקום עובר הכשרות לזיהוי וטיפול במקרים של הטרדה או פגיעה מינית.

אחרי שנתיים של כמעט קפאון מוחלט בתחום הבילוי והפנאי, אנחנו שמחות ושמחים לבשר כי בחודשים האחרונים עבדנו בשיתוף פעולה עם עיריית ת"א והשקנו את קמפיין "לילה טוב ת"א-יפו" שמטרתו לעודד בתי עסק בעיר להצטרף ליוזמה. במסגרת שיתוף הפעולה הופק סרטון שפורסם ברשתות החברתיות ונתלו מודעות בתחנות האוטובוס ברחבי העיר. כשהיוזמה החלה את דרכה היא פנתה לבתי עסק בתחום חיי הלילה. לאחרונה, הרחבנו את הפעילות שלנו ולשמחתנו אנחנו עורכים פיילוט גם בתחום המלונאות. עד כה הצטרפו אלינו כבר 70 בתי עסק והיד עוד נטויה.



פגיעה מינית היא תופעה חוצת מגזרים המצויה גם בציבור הדתי והחרדי, כשהנורמות הייחודיות לחברה החרדית מייצרות קשיים ייחודיים לנפגעות ולנפגעים. המבנה החברתי מעודד ציות מוחלט לסמכות באופן שמאפשר ניצול מיני ומקשה על דיווח במקרה של פגיעה. החשש מפני סטיגמות ותיוג חברתי שלילי מוביל גם הוא להשתקה של פגיעות מיניות, בשל החשש לפגוע במשפחה או לחבל באפשרות לשידוך. לא פעם, היעדר השיח על מין ומיניות מוביל לקושי לזהות ולתאר פגיעה מינית כשזו מתרחשת, וחוסר האמון במסד והנטייה לטפל במקרים של פגיעה בתוך הקהילה מובילים לתת דיווח ולטיפול לוקה בנפגעות. ים ובפוגעים כאחד. לאורך השנים פועל המרכז בשיתוף פעולה עם הקהילות הדתיות והחרדיות, מתוך הכרה ברגישות ובצורך בהתאמה תרבותית על מנת להוביל לשינוי. כחלק מהבנה זו מקיים המרכז הכשרות לדמויות מפתח בקהילות בהם נשות ואנשי חינוך, מדריכות כלה ומדריכי חתנים, בלניות במקווה, שדכנים ועוד, במטרה להקנות את הידע והכלים הקריטיים לאיתור וטיפול מתאים בנפגעות ובנפגעים.

בשנת 2021, הרחבנו והעמקנו את הפעילות שלנו בקרב נשות ואנשי מפתח בציבור החרדי והיינו עדים לפריצת דרך ביחס של רבים מהציבור החרדי בנוגע לתופעה של פגיעות מיניות. כך למשל, מדריכת כלה מקהילת חב"ד שעברה את ההכשרה של מרכז הסיוע חיפשה דרכים להפיץ את הידע והכלים שרכשה במעגלים נוספים של חב"ד. היא עצמה יזמה שנעביר סדנה בקרב למעלה מ-200 נשות חב"ד לאחר מקרה של פגיעה מינית שהתרחש בפנים הקהילה. בהמשך, היא פנתה להנהגת חב"ד באירופה שכוללת 130 רבנים, וארגנה עבורם סדנה וירטואלית של המרכז. זוהי דוגמה לכך שהסדנאות וההכשרות שלנו יוצרות מעגלי השפעה נוספים, כאשר אנשים שעוברים אותן הופכים להיות "שגרירים" שלהן ועוזרים לנו להגיע לקהלים חדשים.

בנוסף, בשנת 2021 נחשפו בקרב הציבור הרחב מקרים של פגיעות מיניות שנעשו על ידי בכירים בקהילה החרדית (דוגמת חיים ולדר ויהודה משי זהב). חשיפת המקרים הביאה להתעוררות חסרת תקדים בקרב הציבור החרדי ודרישה של רבות ורבים במגזר להכיר בתופעה של פגיעות מיניות ולהיאבק בה. קיימים מנהיגים בקרב הציבור החרדי שכבר בחרו לשלב ידיים עם המאבק באלימות מינית ומוקיעים את הפוגעים באופן שאינו משתמע לשני פנים. לצערנו, קיימים גם מנהיגים אחרים שבחרו להסתגר ולצופף שורות, ולהוקיע דווקא את אלה שחושפות וחושפים את תופעת הפגיעות המיניות בפנים המגזר.



## קהילת הלהטבא"ק

המאבק של הקהילה הגאה לשוויון זכויות התקדם משמעותית בעשורים האחרונים, עם התמסדות זכויות לקהילה, הקמה של ארגונים, תנועות נוער ומענים ייחודיים לחברות וחברי הקהילה והכרה הולכת וגוברת בצרכים ובקשיים הייחודיים של חברות וחברי הקהילה. מרכז הסיוע פועל בשיתוף עם ארגוני הקהילה במטרה להעלות מודעות לתופעת האלימות המינית ולהנגיש שירותי תמיכה וסיוע עבור נפגעות ונפגעים להטבא"ק שחוששים פעמים רבות לפנות לסיוע בשל החשש מסטיגמות ובורות. לא פעם, המשמעות של פניה לעזרה מצריכה בו בזמן גם "יציאה מהארון" וחשיפה הנטייה המינית, דבר שהופך את בקשת העזרה לקשה כפליים.

שנת 2021 הייתה מאתגרת במיוחד עבור הקהילה הגאה בכל הקשור להתייחסות שלה לאלימות מינית, לאחר שנחשפו בתקשורת פגיעות מיניות שבוצעו על ידי בכירים בקהילה. חשיפת הפגיעות הביאה לשיח פנים קהילתי חסר תקדים והכרה בכך שיש לעשות מהלכים אקטיביים כדי להיאבק ולמגר את האלימות המינית בפנים הקהילה. לאורך השנים קיים מרכז הסיוע שיתופי פעולה וקשרים מקצועיים קרובים עם הארגונים השונים של קהילת הלהטבא"ק, שאיפשרו לנו לפעול ולהגיב באופן מיידי על ידי מתן סיוע לנפגעים והנפגעות, קיום מפגשים וסדנאות לצוותי ההדרכה באיגו, ליווי בפיתוח קוד אתי לארגונים השונים, קבוצות תמיכה בשיתוף האגודה למען הלהט"ב, השתתפות בוועדות של הכנסת והפגנות.



מימין: פרסום של סדרת סדנאות של מרכז הסיוע במהלך חודש הגאווה / מנהל קו הסיוע לנערים וגברים, ערן האן, בהפגנת תמיכה בנפגעים להט"בים / דוכן הסברה של מרכז הסיוע במהלך מצעד הגאווה / מנהל קו הסיוע לגברים ונערים, ערן האן, בחלוקת חומרי הסברה על פגיעה מינית רגע לפני סדנה בקרב הקהילה הגאה / מנהל חינוך וילילה טוב, איל ויזנר, בהנחיית סדנה בקרב הקהילה הגאה / סדנה לצוות ההדרכה והמתנדבים בארגון איגו.





## מניעת הטרדה מינית במקום העבודה

### הכשרות לעובדים ועובדות ולמנהלים ומנהלות

מרכז הסיוע משקיע רבות במניעת הטרדות מיניות בארגונים, כחלק מהחובה שלהם לפעול למניעת הטרדות מיניות על פי חוק. המרכז מציע הרצאות וסדנאות לעובדות.ים ולמנהלות.ים המותאמות לצרכים הייחודיים של כל ארגון - למבנה הארגוני, לדינמיקה ולשגרת העבודה בארגון. ההרצאות עוסקות בהתנהגויות האסורות על פי חוק במקומות עבודה, בהקשרים החברתיים ובדינמיקה הייחודית של הטרדה מינית במקומות עבודה, ובחובות המעסיק במקרים שהתקיימה פגיעה מינית בארגון. בנוסף, ניתן מידע על האפשרויות השונות עבור מי שהוטרו מניית והנגשה של מקורות סיוע.

כחלק מהמאמצים להנגיש את המידע, מציע המרכז לומדה שהופקה בשיתוף עם מרכזי הסיוע, המאפשרת לארגונים גדולים במיוחד, כמו מוסדות אקדמיים ותאגידים, להפיץ את הידע לכלל האנשים שנמצאים תחת אחריותם. גם הלומדה, כמו ההרצאות, מותאמת לצרכים ולמאפיינים הייחודיים של כל ארגון.



מנכ"לית המרכז, מרים שלר, ומנהלת תחום מניעת הטרדה מינית, עו"ד גבריאלה סטריהן-גורודישר, בטקס ההסמכה לפקידי השלטון המקומי שסיימו קורס הכשרה בן עשרה שבועות של המרכז.

## הכשרת אחראיות על מניעת הטרדה מינית בארגונים

החוק למניעת הטרדה מינית מחייב מקומות עבודה למנות אחראיות לטיפול בהטרדות מיניות בארגון, אך למרבה הצער, החוק לא מחייב שאותן אחראיות יקבלו הכשרה מתאימה, שעות ייעודיות או תוספת בשכר עבור התפקיד. במקרים רבים, האחראיות לטיפול בהטרדות מיניות נמצאות בעמדה קונפליקטואלית במקום העבודה, כשהן נאלצות לקבל על עצמן תפקיד שלא רצו בו ונדרשות לערוך בירורים מול עמיתים או ממונים. מרכז הסיוע מקיים הכשרות לאחראיות במגזר הפרטי והציבורי המקנות ידע תיאורטי וכלים מעשיים הנחוצים לצורך ביצוע התפקיד וכוללות הרצאות מנשות מקצוע, כלים סדנאיים וסימולציות עם שחקנים. ההכשרות מהוות מרחב ללמידת עמיתות ולתמיכה ועיבוד רגשי, שהם קריטיים עבור מי שלא פעם מוצאות עצמן מאוד בודדות בתפקיד. הליווי המקצועי של המרכז ממשיך גם לאחר סיום ההכשרה, כשאחראיות פונות אלינו להתייעצות וליווי, וכן במפגשי המשך לאחראיות ותיקות שמעשירים את ארגו הכלים המעשי והרגשי שלהן. בנוסף, כחלק מהליווי לארגונים המרכז מסייע בכתיבת תקנונים מותאמים ונהלים להתמודדות עם מקרי הטרדה מינית בארגון.

לצד ההכשרות לממונות במגזר הפרטי, מקיים המרכז הכשרה ייעודית לאחראיות בשלטון המקומי במתכונת של קורס מוכר לגמול. בהכשרה משתתפות ומשתתפים אחראיות/ים מרחבי הארץ והיא מעניקה את הידע המקצועי והעדכני ביותר לצורך ביצוע התפקיד על הצד הטוב ביותר. מאז פרוץ הקורונה התאמנו את כל ההכשרות שלנו לפורמט מקוון והמשכנו לקיים הכשרות גם במגזר הפרטי וגם במגזר הציבורי מתוך הכרה בחשיבות ובנחיצות שלהן.



מנהלת תחום מניעת הטרדה מינית, עו"ד גבריאלה סטריהן-גורודישר, בהכשרה לאחראים על מניעת הטרדה מינית במקום עבודתם



## העלאת מודעות ושינוי חברתי

### אירועי מחאה

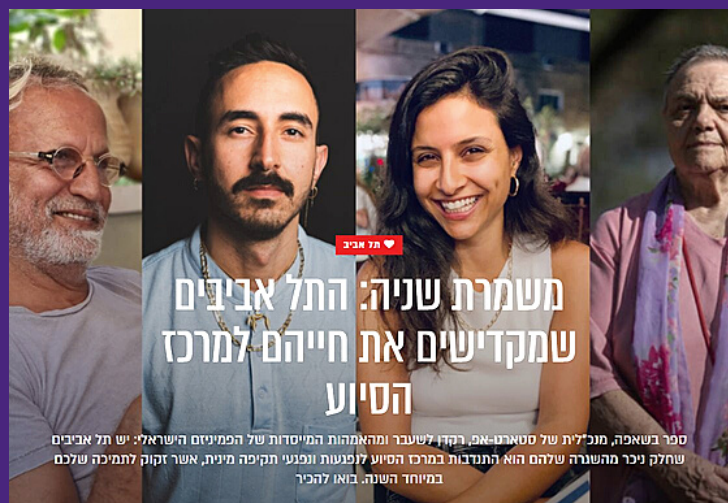
מרכז הסיוע פועל להעלאת מודעות לתופעת האלימות המינית במטרה לשנות את הנורמות המאפשרות אותה ולשפר את היחס החברתי כלפי נפגעות ונפגעי תקיפה מינית. כחלק מהפעילות הציבורית שלנו, המרכז יוזם ומשתתף בעצרות והפגנות תמיכה בנפגעות וכן יוזם אירועים לציון יום המאבק הבינלאומי באלימות כלפי נשים ויום האישה הבינלאומי. בשנת 2021 קיימנו את הצעדה המסורתית שלנו לציון יום המאבק הבינלאומי באלימות כלפי נשים ב-25 בנובמבר תחת המסר: "נאבק ביחד", והתייחסנו לסולידריות החברתית של כל השותפות והשותפים לעשייה למען נשים. בנוסף, קיימנו את האירוע ליום האישה בנוכחות המתנדבות והמתנדבים שלנו. כמו כן, לקחנו חלק פעיל בעצרת תמיכה בנפגעות והנפגעים של הקהילה הלהט"בית, בכנס המקוון של "תודעה בריאה", בהפגנת תמיכה בנפגעות של אייל גולן והקמנו דוכני הסברה במסגרת "צעדת השרמוטות" ואירועי הגאווה בת"א.

### פרויקט התיעוד

לפני מספר שנים, פנתה אלינו אישה בת 80 וסיפרה בפעם הראשונה על הפגיעה המינית שעברה. "אני לא יכולה לקחת איתי את הסיפור לקבר" היא אמרה. היא הייתה זקוקה למישהי שתאזין לה ותסיר ממנה את העול שבשמירת הסוד ששמרה כל השנים. בהשראת אותה אישה הקמנו את פרויקט תיעוד סיפורי החיים של נפגעות ונפגעי תקיפה מינית. מדובר בפרויקט ראשון מסוגו עולם. בפרויקט מתועדים בוודאו אנשים שנפגעו מינית המספרים על הפגיעה המינית שחוו כחלק מסיפור חייהם הרחב. הפרויקט הוקם במטרה לאפשר לנפגעות ולנפגעים לשתף בסיפורים האישיים בתוך מרחב בטוח, ולצד זאת להמחיש כי אלימות מינית היא תופעה חברתית רחבת היקף. התיעוד כולל מפגש מקדים עם המתעדות, שגם נוכחות בתיעוד עצמו. לכל נפגעת יש מרחב חופשי לבחור מה לשתף ובאיזה אופן. הפרויקט מייצר שותפות בין הנפגעות והנפגעים לבין העדות המאזינות לסיפור. מתן עדות במרחב בטוח ומכיל היא חוויה מתקנת בה הצד המאזין מקבל, קשוב ומאמת את חווית הפגיעה. המשתתפות והמשתתפים בפרויקט מחליטים בעצמם מה לעשות עם העדות המצולמת, בין אם להפקידה בארכיון בכספת נעולה, לקבלה לשימוש פרטי או לאפשר לצוות להשתמש בה לצרכי חינוך, מחקר ומודעות ציבורית.

## תקשורת ורשתות חברתיות

כחלק מהמאמצים לשנות את הנורמות ולשנות את היחס כלפי נפגעות ונפגעים נעזר המרכז בערוצי התקשורת השונים וברשתות החברתיות. חברות וחברי הצוות מתראיינים ברדיו ובטלוויזיה, משתתפים בכתבות ותחקירים עיתונאיים ומפרסמים טורי דעה בתגובה למקרים מתוקשרים. בשנת 2021 השתתפו חברי הצוות בעשרות ראיונות בערוצי התקשורת השונים. בנוסף, למרכז עמוד פייסבוק פעיל (למעלה מ-12,200 עוקבים נכון לסוף שנת 2021), המאפשר לנו להגיב באופן מידי ובלתי אמצעי לאירועים אקטואליים וכן לשתף בתכנים חינוכיים וכלים מעשיים לציבור הרחב. בשנת 2021 הרחבנו את הפעילות שלנו ברשת גם לאינסטגרם, בנוסף לעמודי פייסבוק ואינסטגרם של יוזמת 'לילה טוב'.



מימין: כתבת פרופיל ב"טיים אאוט" על 4 מתנדבות ומתנדבים של מרכז הסיוע / מנכ"לית המרכז, מרים שלר, בראיון לערוץ 12 על מקרה פגיעה מינית שעלה לכותרות ושנפגעותיו מלוות על ידי מרכז הסיוע



## התנדבות במרכז סיוע

### הכשרת מתנדבות ומתנדבים

המתנדבות והמתנדבים הם הלב הפועם של מרכז הסיוע, ומהווים מעל 94% מההון האנושי שלו. הקשר עם המתנדבות והמתנדבים הוא ערך עליון עבורנו, והמסירות והמחויבות של המתנדבות והמתנדבים שלנו ממלאות אותנו בהשראה ומעניקות למרכז את הכוח להמשיך בפעילות הענפה. ההתנדבות במרכז הסיוע מתאפשרת לאחר תהליך מיון קפדני ולאחר תהליך הכשרה של כחצי שנה. ההכשרה מותאמת לסוג ההתנדבות וכוללת היכרות עם עולם התוכן ועם האידיאולוגיה הפמיניסטית של המרכז, למידת ידע מקצועי אודות פגיעה מינית והשלכותיה, תרגול מיומנויות הסיוע, ובמחלקה החינוכית גם מיומנויות הנחיה. במסגרת קורסי ההכשרה, המתנדבות והמתנדבים עוברים תהליך אישי וקבוצתי משמעותי, לצד למידה מקצועית, ומפתחים יכולות רגשיות שמאפשרות להעניק סיוע וליווי מקצועיים לפונות ולפונים שלנו, תוך התמודדות עם התכנים המורכבים והמערערים שעולים בעבודה השוטפת עם טראומה מינית. ההכשרה האינטנסיבית מאפשרת לנו להכיר לעומק כל מתנדבת ומתנדב, ולהעניק להם ליווי מקצועי המותאם לצרכים הייחודיים לכל אחת ואחד. במהלך ההכשרה המתנדבות והמתנדבים מכירים לעומק את פעילות המרכז, והצוות הופך להיות עבורם כתובת לתמיכה והתייעצות מבחינה מקצועית ואישית כאחד.

### הדרכה וליווי מקצועי

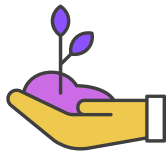
מרכז הסיוע משקיע רבות בשמירה על הרמה המקצועית הגבוהה של המתנדבות והמתנדבים. מתוך הכרה בשחיקה הגבוהה שנגרמת כתוצאה מהעיסוק בתכנים ובטראומה המשנית האופיינית לסוג כזה של התנדבות, כל המתנדבות והמתנדבים נמצאים בהדרכה קבוצתית וכן מלווים באופן אישי על ידי הרכזות והרכזים המקצועיים. קבוצות ההדרכה מונחות על ידי נשות ואנשי מקצוע ועוסקות בדילמות מהעשייה השוטפת, ריענון והעמקה של הידע התיאורטי והעשרה של הכלים המקצועיים. בנוסף, הקבוצות מהוות מרחב לעיבוד הטראומה המשנית הנגרמת כתוצאה מהמפגש האינטנסיבי עם סיפורי פגיעה ותוכן טראומתי. קבוצות ההדרכה מהוות עוגן מקצועי וחברתי עבור המתנדבות והמתנדבים והן חלק בלתי נפרד מההתנדבות במרכז. במקביל לקבוצות, צוות הסיוע שלנו מלווה כל מתנדבת ומתנדב באופן אישי, מציע אופן קשבת, תמיכה מקצועית וליווי אישי לאורך כל תקופת ההתנדבות. הקשר האישי עם נשות ואנשי הצוות הוא קריטי להצלחת ההתנדבות ומאפשר לשמור על המתנדבות והמתנדבים, לפתח אותם אישית ומקצועית ולהציע תמיכה וסיוע במקרה הצורך.

## התפתחות מקצועית

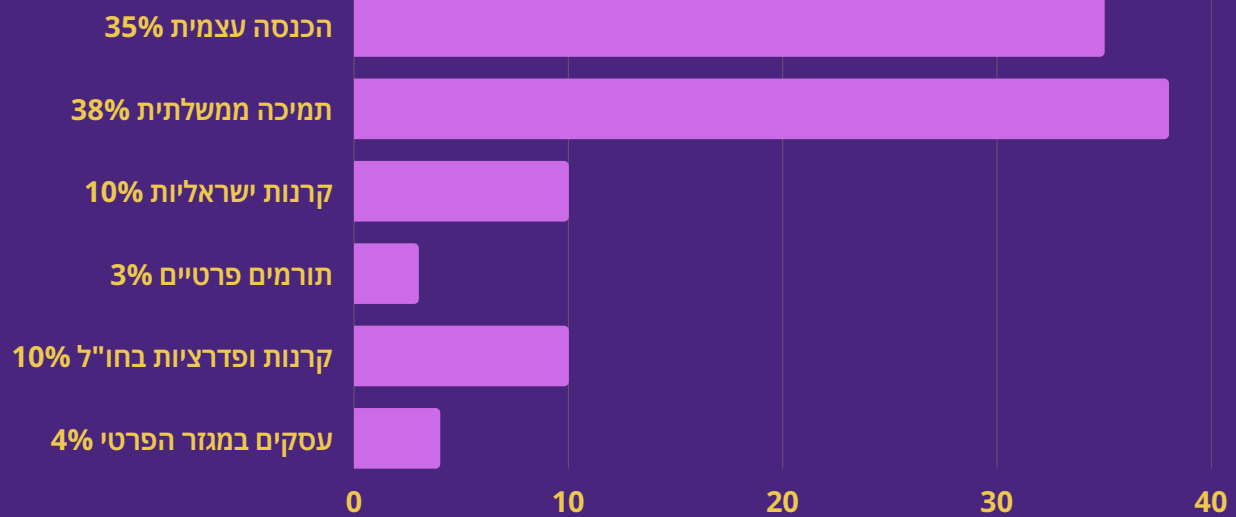
כחלק מההשקעה של המרכז במתנדבות ובמתנדבים, מקיים המרכז הכשרות ומפגשי העשרה באופן שוטף העוסקים בהיבטים השונים של הטראומה המינית ובתחומים משיקים לעבודת הסיוע ולעשייה החינוכית. בנוסף, מציע המרכז אפשרויות התפתחות מקצועית והתמחויות שונות בכל המחלקות, המאפשרות למתנדבות ולמתנדבים להתנסות בסוגים שונים של עשייה ולהעשיר את הידע והניסיון שהם צוברים לאורך תקופת ההתנדבות. מפגשים מסוג אלה גם משמעותיים מאוד מבחינה חברתית ויוצרים מרחב של שיתוף, שייכות והדדיות.



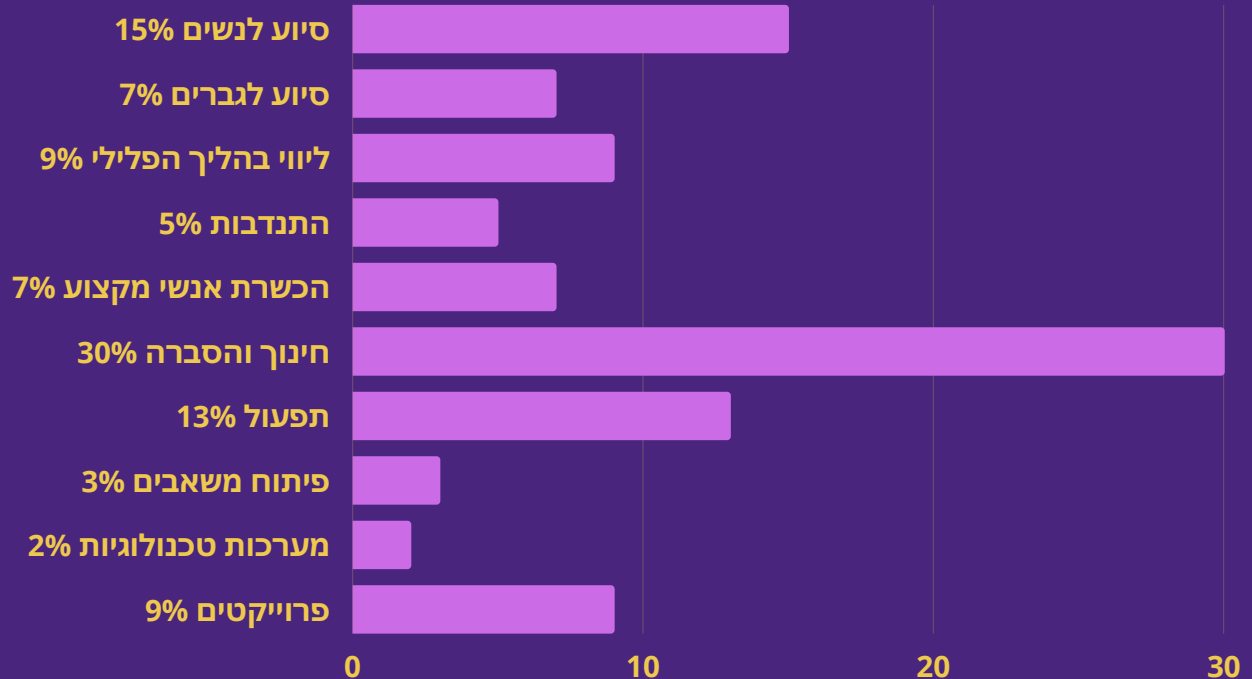
אירוע הפתיחה של מחלקת החינוך המציג את מודל הסופרוויז'ן שלהם למנחות ומנחים בבתי הספר ובתוכניות חינוך בלתי פורמליות ונוער בסיכון



## הכנסות



## הוצאות





## שותפות ושותפים לדרך

בנוסף לתמיכה הממשלתית שמהווה שליש מהתקציב שלנו, אנחנו פונות ופונים גם לקרנות ישראליות, לקרנות ופדרציות בחו"ל, לתורמים פרטיים ועסקים במגזר הפרטי. בנוסף, ההכנסה העצמית של המרכז מאירועי גיוס כספים עולה על **30%** מהתקציב התפעולי שלנו. מודל תקציבי זה, דרבן אותנו ליזום ולהוציא לפועל מגוון אירועי גיוס כספים כמו בזאר המעצבים השנתי שלנו, שבו לוקחים חלק מעל **700** מהמעצבות, המעצבים והמותגים המובילים, מאות מתנדבות ומתנדבים ואלפי צרכנים. למרות שהגיוס העצמאי צורך זמן ומשאבים רבים, בו בזמן הוא גם מאפשר לנו יותר גמישות וחופש ארגוני. יתרה מכך, מעבר לגיוס הכספים, הבזאר מהווה פלטפורמה חשובה בהעלאת המודעות החברתית והציבורית לתופעת האלימות המינית ומניעתה.



לכל התומכות והתומכים שלנו, תודה רבה לכם על הנדיבות והמחויבות שמאפשרות לנו להמשיך ולעסוק בסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית ולהיאבק בתופעת האלימות המינית.

בזכות הנדיבות שלכם, אתם עוזרים לנו לעמוד מאחורי הסיסמה שלנו: **"אתה לא לבד"**.

תודה שאתם שותפות ושותפים שלנו למאבק ולמטרה - להפוך את החברה הישראלית לטובה וצודקת יותר.



1 מתוך 3 נשים עוברת תקיפה מינית במהלך חייה

1 מתוך 6 גברים עובר תקיפה מינית במהלך חייו

במרכז פועלות 40 תוכניות שונות,  
כל אחת פותחה על ידי נשות ואנשי המקצוע שלנו  
בהתאם לזיהוי הצורך בשטח.

המרכז מסייע לאלפי נפגעות ונפגעי תקיפה  
מינית מדי שנה ומשפיע על מאות אלפי אנשים  
מאז הקמתו.



קו סיוע שעונות בו נשים 1202 | קו סיוע שעונים בו גברים 1203 | קו סיוע לגברים דתיים וחרדים 02-5328000  
ת.ד 6084 ת"א, ישראל, 61060 | מייל [director@ta1202.org](mailto:director@ta1202.org) | טלפון משרדי: 03-5167664  
טלפון נייד: 052-4701870